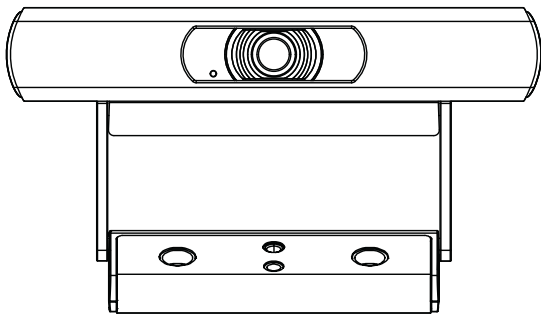


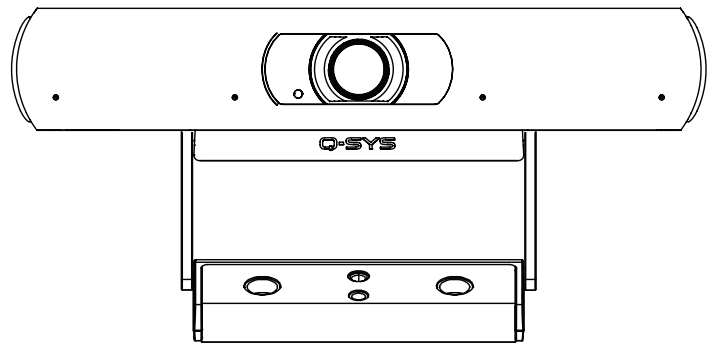
# Manual del usuario del equipo



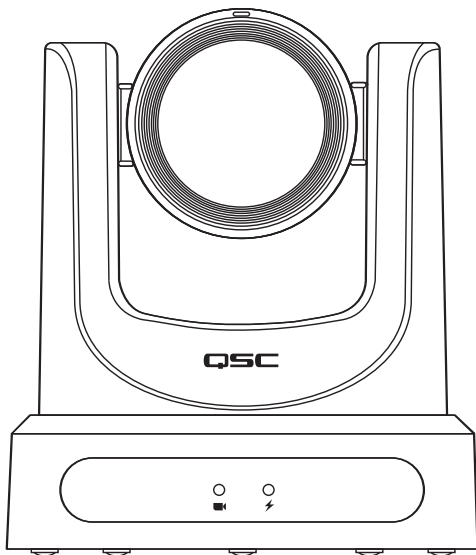
## Cámaras de la serie NC de Q-SYS



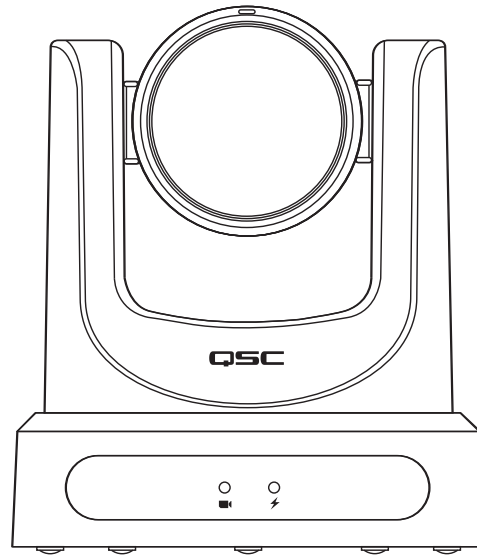
ePTZ  
NC-110



ePTZ  
NC-90-G2



PTZ  
NC-12x80



PTZ  
NC-20x60

TD-001654-02-C



# EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SÍMBOLOS

El término “¡ADVERTENCIA!” indica instrucciones con respecto a la seguridad personal. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar lesiones o incluso la muerte.

El término “¡PRECAUCIÓN!” indica instrucciones con respecto a posibles daños al equipo físico. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar daños al equipo que pueden no estar cubiertos por la garantía.

El término “¡IMPORTANTE!” indica instrucciones o información que son de vital importancia para completar satisfactoriamente el procedimiento.



El símbolo de un rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero sirve para alertar al usuario de la presencia de voltaje "peligroso" no aislado dentro de la caja del producto, que puede ser de suficiente magnitud como para constituir un riesgo de descarga eléctrica a los seres humanos.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero sirve para alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de seguridad, utilización y mantenimiento en el manual.



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Siga todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. Instale el equipo según las instrucciones del fabricante.
6. El mantenimiento técnico debe realizarlo únicamente personal cualificado.
7. Cumpla con todas las normas locales vigentes al respecto.

## Mantenimiento y reparaciones



**ADVERTENCIA:** La tecnología avanzada, por ejemplo, el uso de materiales modernos y componentes electrónicos potentes, requiere métodos de mantenimiento y reparación especialmente adaptados. Para evitar el peligro de futuros daños en el equipo, lesiones a las personas u otros riesgos de seguridad, todo el trabajo de mantenimiento o reparación en el equipo únicamente deberá realizarlo un centro de servicio técnico autorizado por QSC o un distribuidor internacional autorizado de QSC. QSC no se hace responsable de ninguna lesión, perjuicio o daños relacionados en los que se incurra por no facilitar el cliente, propietario o usuario del equipo dichas reparaciones.

## Declaración de la FCC



**Nota:** Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase A, en virtud de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, por lo tanto, si no se instala y utiliza de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Es posible que el uso de este equipo en zonas residenciales provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

**Ciclo de vida esperado del producto:** 10 años, **Rango de temperatura de almacenamiento:** de -20 °C a +60 °C, **Rango de humedad relativa:** de 5 a 85 % de humedad relativa sin condensación.

# Declaración de la RoHS

Los modelos Q-SYS NC-90-G2, NC-110, NC-12×80 y NC-20×60 de QSC cumplen con la Directiva europea RoHS 2011/65/UE, incluidas todas las modificaciones posteriores, así como con otras normativas similares a la RoHS aplicables en las regiones donde se distribuyen los productos.


## RoHS de China

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
印制电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

注1: ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2: 以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志,标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。

根据中国电子行业标准SJ/T11364-2024 和相关的中国政府法规,本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

## RoHS de Taiwán

限用物質含有情况標示聲明書

Declaración de la condición de presencia del marcado de sustancias restringidas

設備名稱: 網路攝像機, 型號: Serie NC						
單元 Unidad	限用物質及其化學符號 Sustancias restringidas y sus símbolos químicos					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板 PCB	超出0.1 wt%	○	○	○	○	○
外殼 Caja	○	○	○	○	○	○
配件 Accesorios	○	○	○	○	○	○
玻璃 Vidrio	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt%”及“超出0.01 wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Nota 1: "Supera el 0,1 % en peso" y "supera el 0,01 % en peso" indican que el contenido porcentual de la sustancia restringida supera el valor porcentual de referencia de la condición de presencia.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。


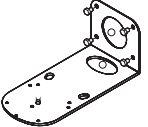
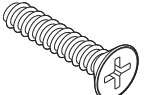
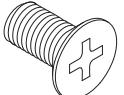
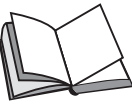
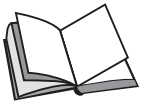
Nota 2: El símbolo "O" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no supera el porcentaje del valor de referencia de presencia.

備考3. “\_”係指該項限用物質為排除項目。

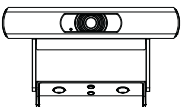
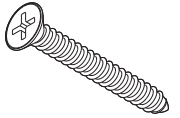
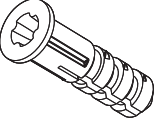
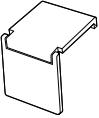
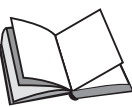

Nota 3: El símbolo "\_" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

## Contenido de la caja

### Cámaras PTZ NC-12x80, NC-20x60

 <p>(1 ud.) Cámaras PTZ NC-12x80 o NC-20x60</p>	 <p>(1 ud.) Soporte de pared</p>	 <p>(5 uds.) Tornillos de M3 x 6 mm</p>	 <p>(1 ud.) Tornillo de 1/4" -20</p>
 <p>(1 ud.) Información de seguridad TD-001642</p>	 <p>(1 ud.) Declaración de garantía TD-000453</p>		

### Cámara ePTZ NC-110, NC-90-G2

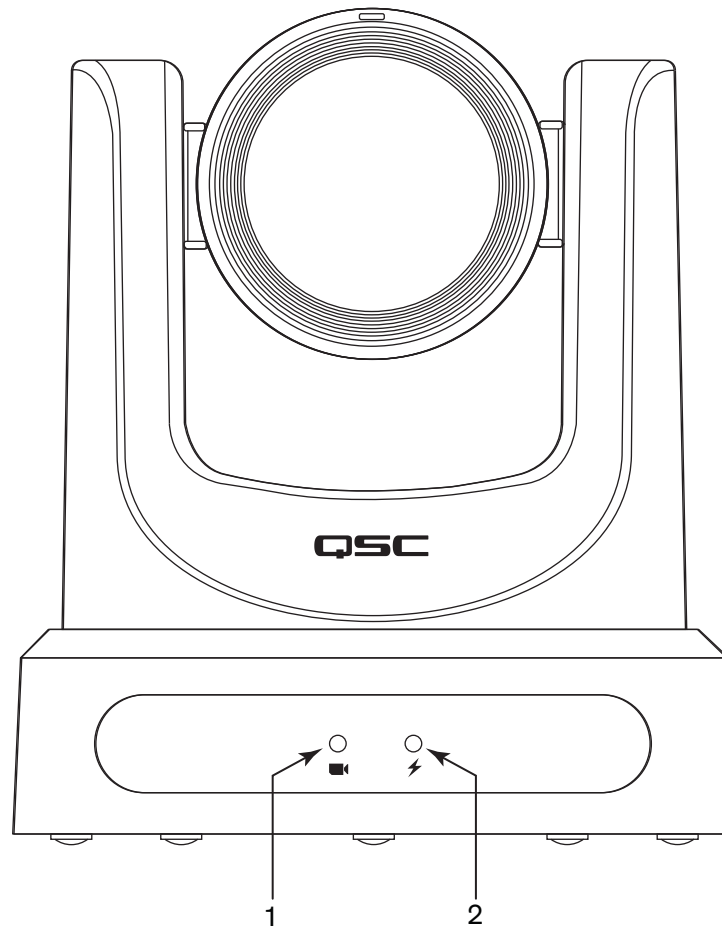
 <p>(1 ud.) NC-110 o NC-90-G2 Cámara ePTZ con soporte de montaje</p>	 <p>(2 uds.) Tornillos avellanados 6*40 mm</p>	 <p>(2 uds.) Anclaje de pared</p>	 <p>(1 ud.) Cubierta de privacidad</p>
 <p>(1 ud.) Información de seguridad TD-001642</p>	 <p>(1 ud.) Declaración de garantía TD-000453</p>		

## Introducción

La serie Q-SYS™ NC de QSC cuenta con varios modelos de cámara, incluidos NC-12x80, NC-20x60, NC-110 y NC-90-G2. Estas cámaras envían señales IP por una red Q-LAN a determinados procesadores y periféricos de Q-SYS Core, que puentean esta señal de IP a la señal USB para que los ordenadores host la utilicen en aplicaciones de software.

# Conexiones y controles (PTZ NC-12X80 y NC-20X60)

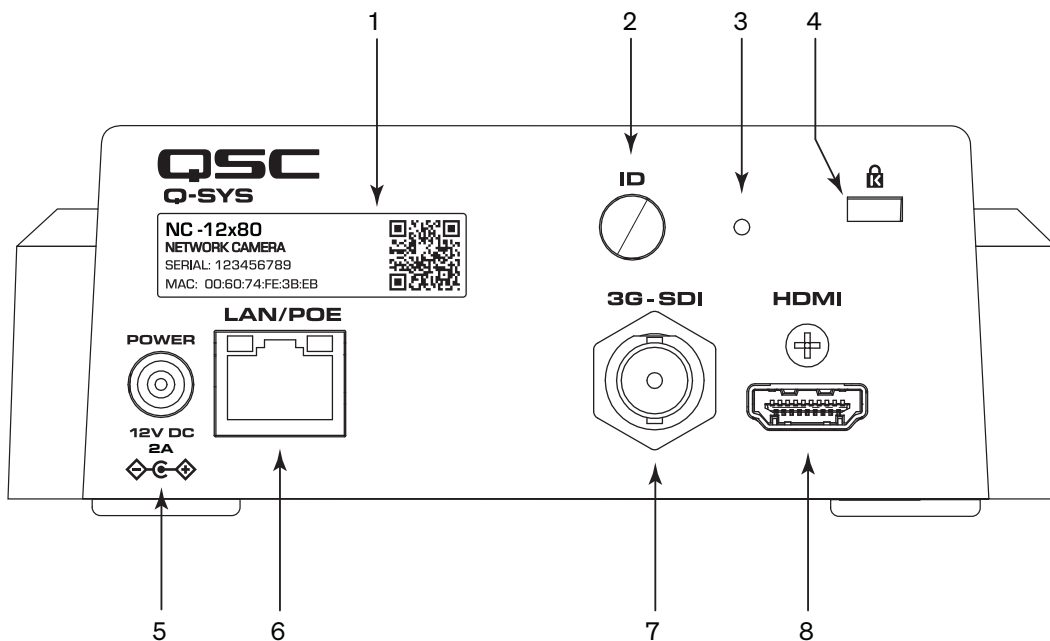
## Panel frontal



1. LED de estado (Verde)
  - Si está apagado, significa que la cámara está en modo standby (en espera); no está enviando señal de red.
  - Si está encendido, significa que la cámara está emitiendo vídeo a través de la red.
  - El parpadeo indica que el modo ID está activado.
2. LED de alimentación (Azul)
  - Si está encendido, significa que la cámara tiene corriente.
  - Si está apagado, la cámara no tiene corriente.

# Conexiones y controles (PTZ NC-12x80 y NC-20x60) (continuación)

## Panel posterior

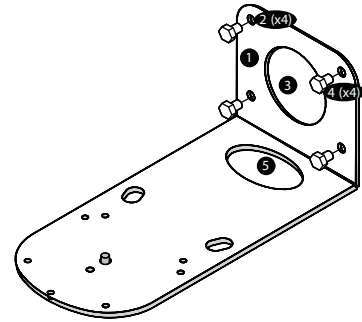


1. Etiqueta del producto
  - Identifica el modelo del producto: NC-12x80 o NC-20x60
  - Identifica el número de serie del producto
  - Identifica la dirección MAC del producto
2. Botón ID: púlselo para identificar este producto en el software Q-SYS Designer y en el configurador del Q-SYS. El LED de estado de color verde, que está situado en el panel frontal, parpadea cuando el aparato está en modo ID. Vuelva a pulsar para apagarlo.
3. Orificio para restablecer ajustes de fábrica: inserte un clip o un objeto similar. Deje pulsado el botón durante 5 segundos. Esto restablecerá todos los parámetros a su estado predeterminado de fábrica.
4. Ranura de seguridad Kensington™: para su uso con un cable de seguridad (no se incluye).
5. 12 VCC: conecte una fuente de alimentación externa (no se incluye). La fuente debe ser de 12 VCC 2A, EIAJ-04, con el polo positivo en la clavija central y el negativo en el cilindro exterior. Utilice solamente fuentes de alimentación de clase 2/LPS.
6. LAN/PoE: conector RJ-45 para Q-SYS Gigabit Ethernet y Power over Ethernet (alimentación mediante Ethernet). Se requiere cableado de categoría 5e o superior.
7. 3G-SDI: salida 3G-SDI a través de diversos formatos de vídeo. Los formatos de vídeo pueden cambiarse mediante el software Q-SYS Designer o una interfaz controlada por el usuario (UCI) Q-SYS. El formato máximo de vídeo es 1080p60.
8. HDMI: salida HDMI® 1.4b a través de diversos formatos de vídeo. Los formatos de vídeo pueden cambiarse mediante el software Q-SYS Designer o una interfaz controlada por el usuario (UCI) Q-SYS. El formato máximo de vídeo es 4K30. Nota: Las cámaras PTZ de la serie NC son compatibles con HDMI y SDI, pero no es posible su uso de manera simultánea.

# Instalación — PTZ NC-12X80 y NC-20X60

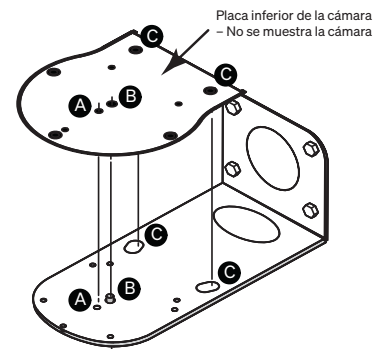
## Instalación del soporte para pared

1. Seleccione el lugar de la pared u otra superficie vertical donde vaya a instalar la cámara. Asegúrese de que dicha superficie sea lo suficientemente resistente como para aguantar el peso de la cámara y del soporte.
2. Utilice el lado corto (1) del soporte como plantilla para marcar la ubicación de los cuatro orificios de fijación (2) a la pared.
3. Si los cables de la cámara se instalan por dentro de la pared, páselos a través del orificio grande (3) en el lado corto del soporte.
4. Utilice los tornillos adecuados (4), según convenga, para fijar el soporte a la pared. Apriete las fijaciones. (Los tornillos no se incluyen).

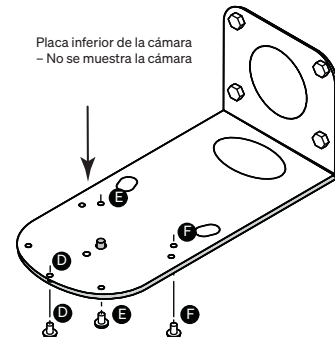


## Montaje de la cámara en el soporte de pared

1. Alinee el orificio A de la parte inferior de la cámara con el pasador de alineación A del soporte de pared. Coloque la cámara en el soporte de tal manera que el pasador de alineación quede insertado en el orificio de alineación de la cámara y las patas de goma (C) de la parte inferior de la cámara queden insertadas en las dos ranuras (C).
2. Introduzca el tornillo más grande (B) través del soporte de pared en el orificio roscado de la parte inferior de la cámara. Utilice un destornillador de estrella para apretar ligeramente el tornillo.
3. Coloque los tornillos más pequeños D, E y F a través del soporte de pared en la parte inferior de la cámara. Apriete los tornillos con un destornillador de estrella.
4. Apriete completamente el tornillo largo que colocó anteriormente.
5. Si los cables de la cámara no están instalados en la pared, pase los cables por el orificio ovalado (5) en la parte más larga del soporte.
6. Conecte los cables a los conectores correspondientes situados en la parte posterior de la cámara según los requisitos de instalación.
7. Fije los cables al soporte de manera que no se ejerza tensión sobre los conectores.



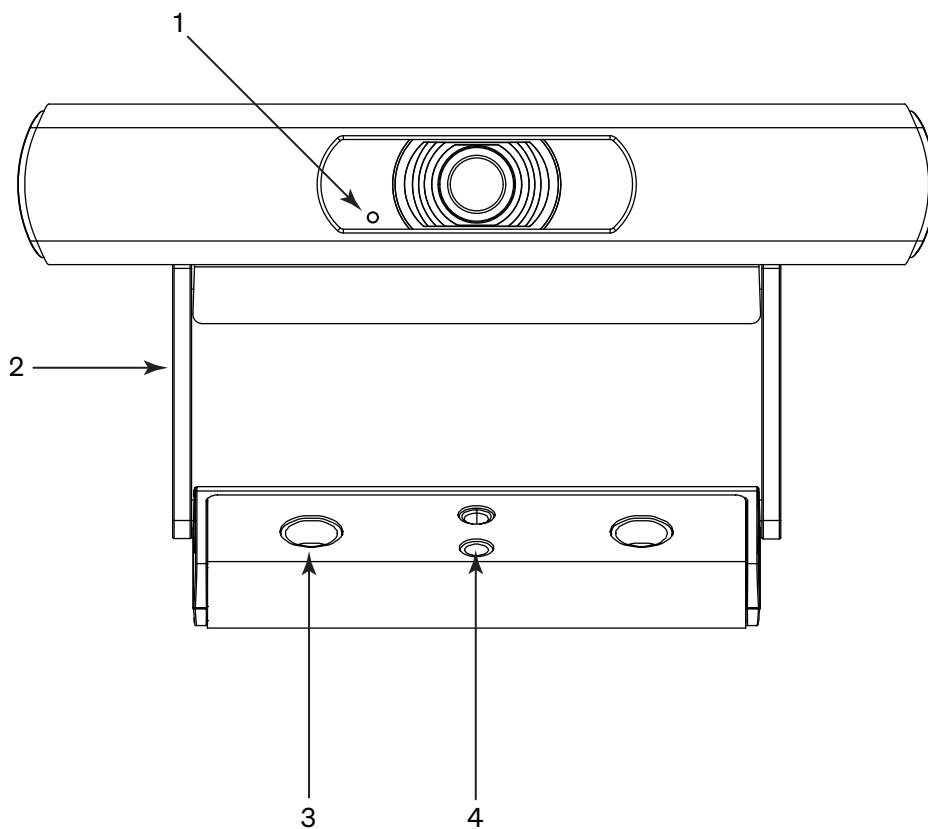
Placa inferior de la cámara  
- No se muestra la cámara



Placa inferior de la cámara  
- No se muestra la cámara

# Conexiones y controles (ePTZ NC-110)

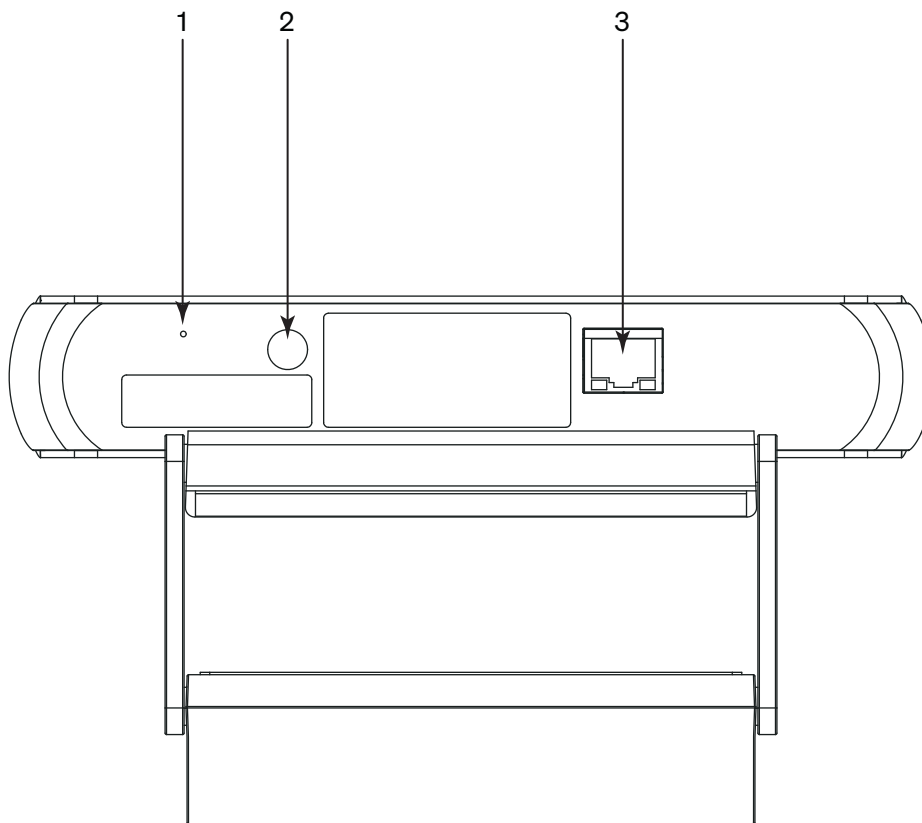
## Panel frontal



1. LED
  - Parpadeo verde: Modo ID
  - Azul permanente: Encendido; no hay transmisión
  - Verde permanente: transmisión en directo
  - Apagado: la cámara está en modo privado
2. Se incluye el montaje de la cámara: este producto se puede configurar para su montaje en un monitor o en una superficie.
3. Orificios de los tornillos para montaje en superficie.
4. Adaptador de montaje universal: se puede utilizar cuando se conecta el NC-110 a un montaje diferente.

## Conexiones y controles (ePTZ NC-110) (continuación)

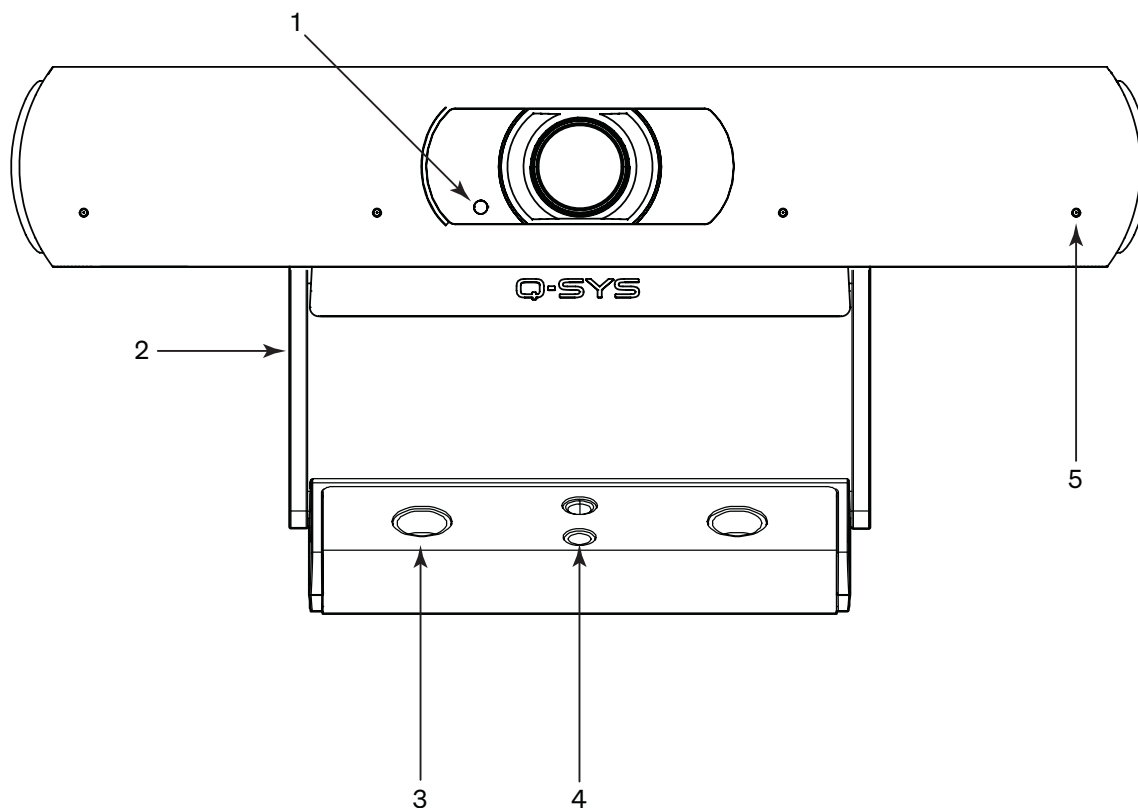
### Panel posterior



1. Orificio para restablecer ajustes de fábrica: inserte un clip o un objeto similar. Deje pulsado el botón durante 5 segundos. Esto restablecerá todos los parámetros a su estado predeterminado de fábrica.
2. Botón ID: púselo para identificar este producto en el software Q-SYS Designer y en el configurador. El LED de estado del panel frontal parpadea en verde cuando se encuentra en modo ID. Vuelva a pulsar para apagarlo.
3. LAN/PoE: conector RJ-45 para Q-SYS Gigabit Ethernet y Power over Ethernet (alimentación mediante Ethernet). Se requiere cableado de categoría 5e o superior.

# Conexiones y controles (ePTZ NC-90-G2)

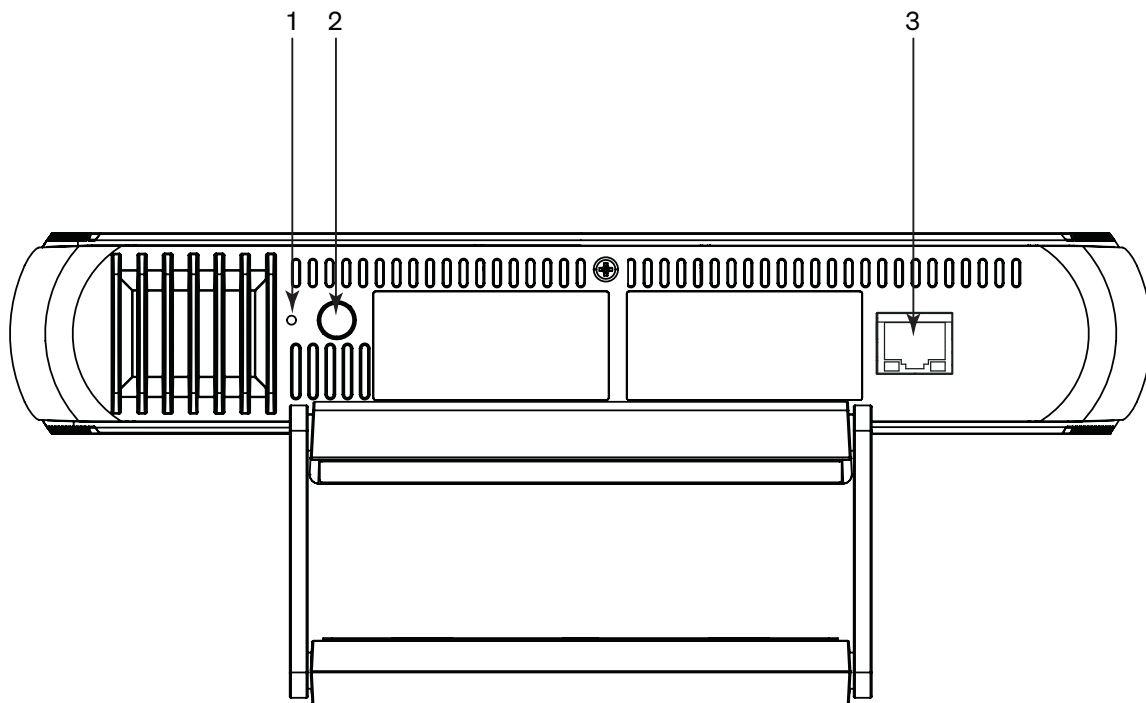
## Panel frontal



1. LED
  - Parpadeo verde: Modo ID
  - Azul permanente: Encendido; no hay transmisión
  - Verde permanente: transmisión en directo
  - Apagado: la cámara está en modo privado
2. Se incluye el montaje de la cámara: este producto se puede configurar para su montaje en un monitor o en una superficie.
3. Orificios de los tornillos para montaje en superficie
4. Adaptador de montaje universal: se puede utilizar cuando se conecta el NC-90-G2 a un montaje diferente.
5. Micrófonos (múltiples)

# Conexiones y controles (ePTZ NC-90-G2) (continuación)

## Panel posterior

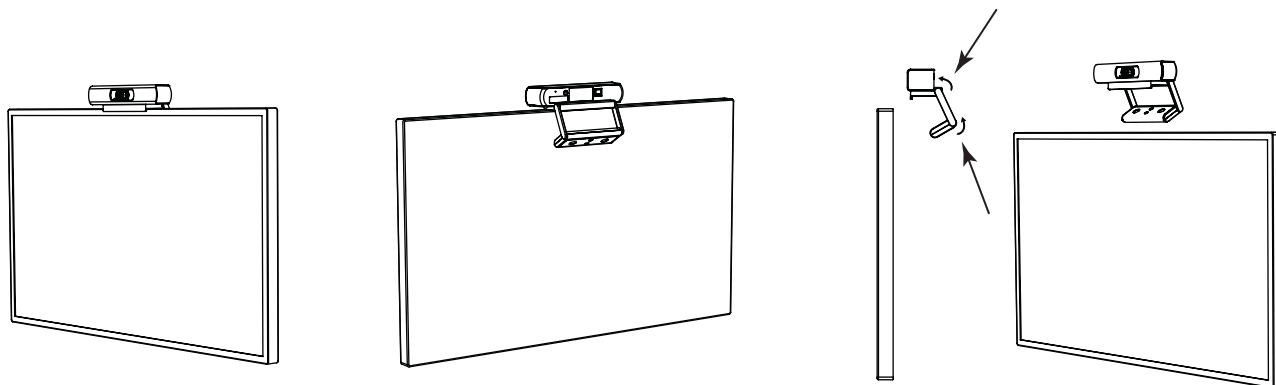


1. Orificio para restablecer ajustes de fábrica: inserte un clip o un objeto similar. Deje pulsado el botón durante 5 segundos. Esto restablecerá todos los parámetros a su estado predeterminado de fábrica.
2. Botón ID: púselo para identificar este producto en el software Q-SYS Designer y en el configurador. El LED de estado del panel frontal parpadea en verde cuando se encuentra en modo ID. Vuelva a pulsar para apagarlo.
3. LAN/PoE: conector RJ-45 para Q-SYS Gigabit Ethernet y Power over Ethernet (alimentación mediante Ethernet). Se requiere cableado de categoría 5e o superior.

# Instalación (ePTZ NC-110 y NC-90-G2)

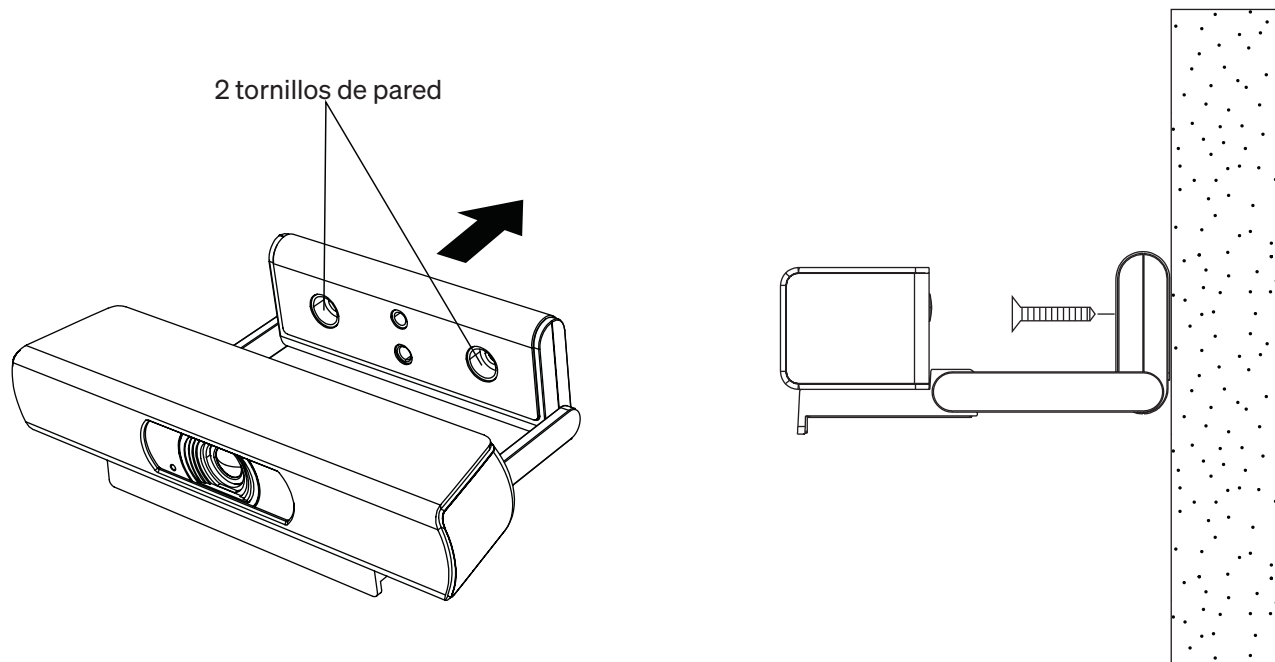
**NOTE:** Se muestra NC-110. NC-90-G2 es similar.

## Montaje encima de un monitor



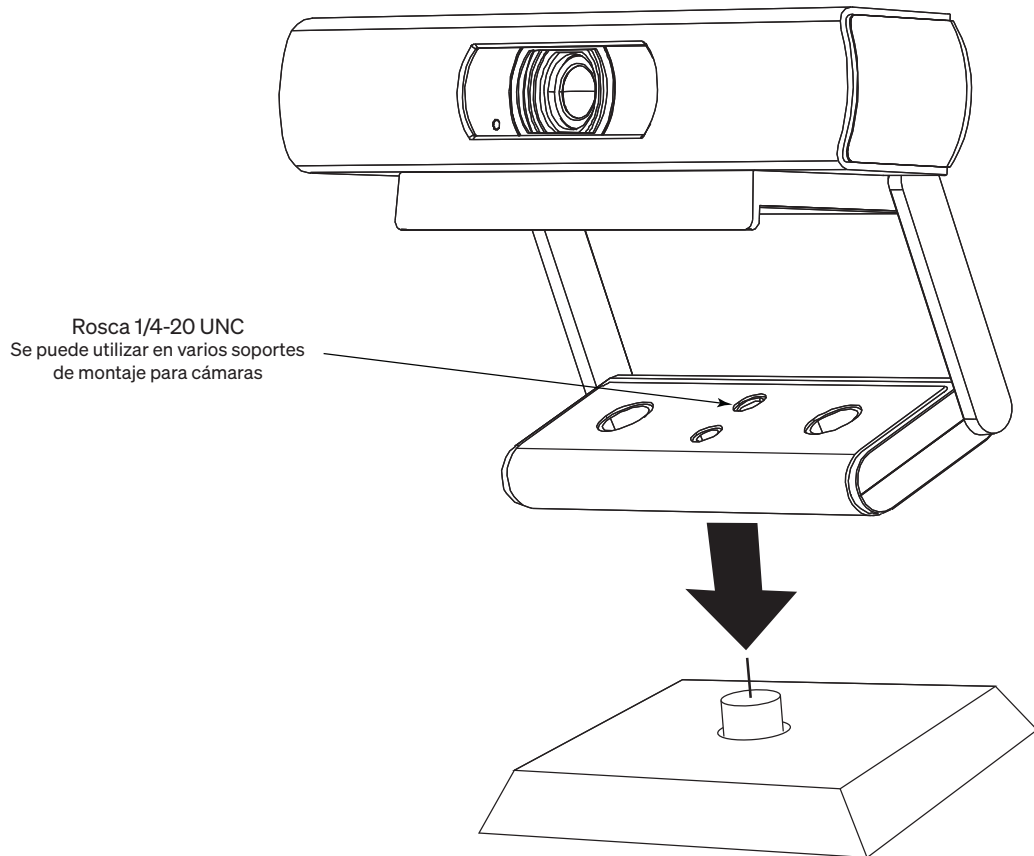
Doble el soporte en los puntos de giro indicados para que se produzca un ajuste óptimo en el monitor.

## Montaje en la pared



# Instalación (ePTZ NC-110 y NC-90-G2) (continuación)

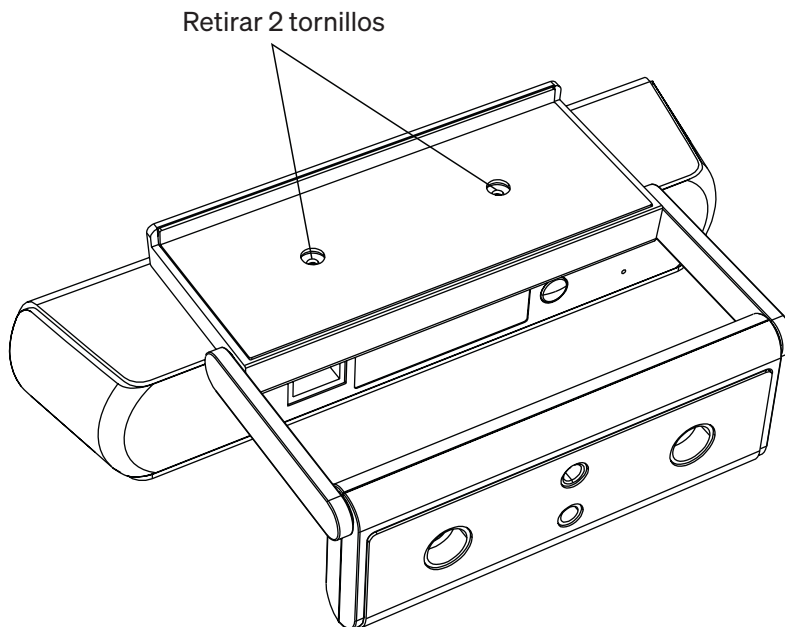
## Uso de un soporte existente para otro montaje



Fije el otro montaje a uno de los orificios de montaje 1/4 -20 en el soporte que se incluye.

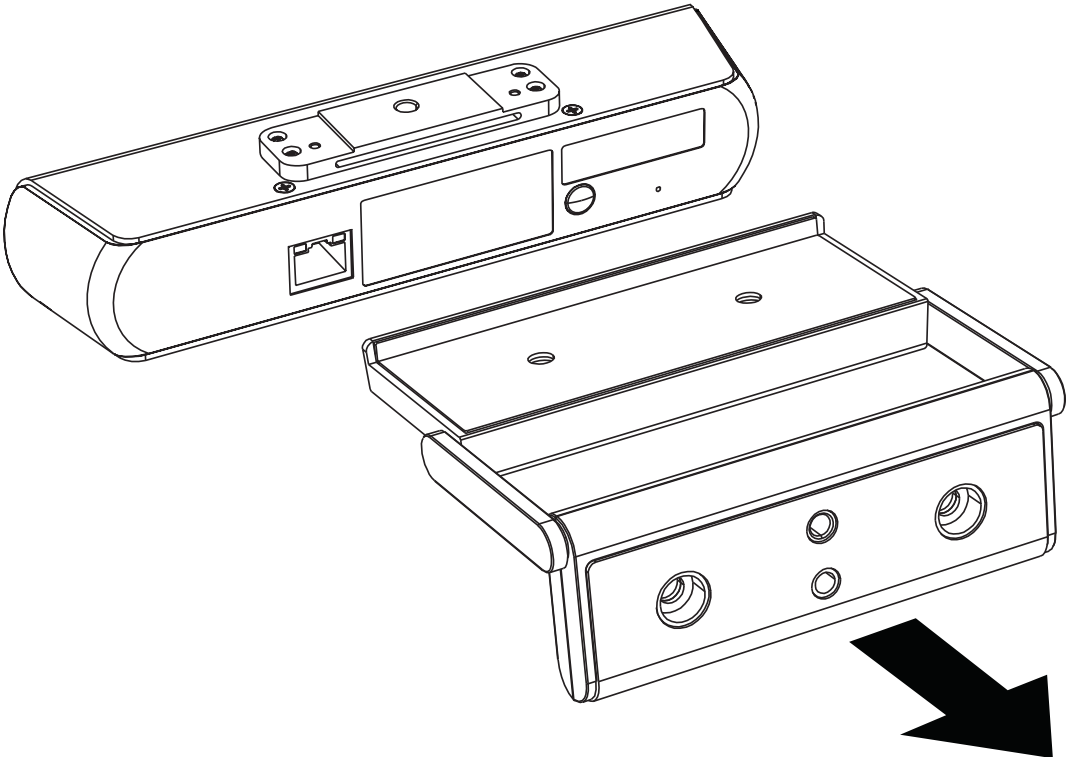
## Retirada de un soporte existente para otro montaje

1. Retire los dos tornillos del soporte de la parte inferior de la cámara.



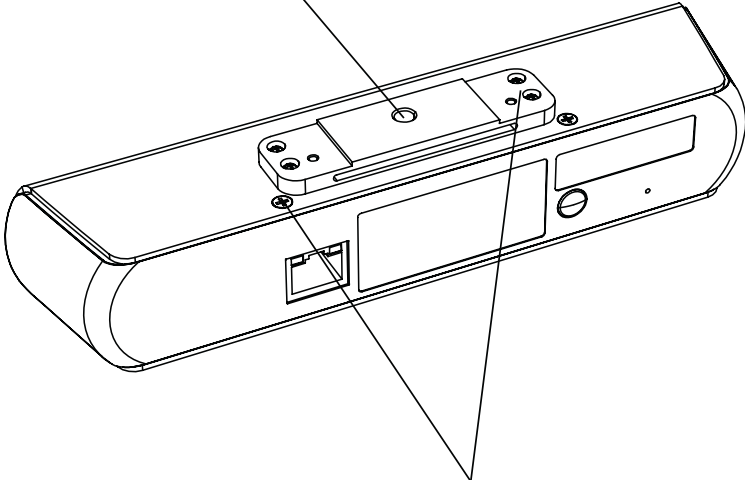
# Instalación (ePTZ NC-110 y NC-90-G2) (continuación)

2. Deslice el soporte hacia fuera de la cámara.



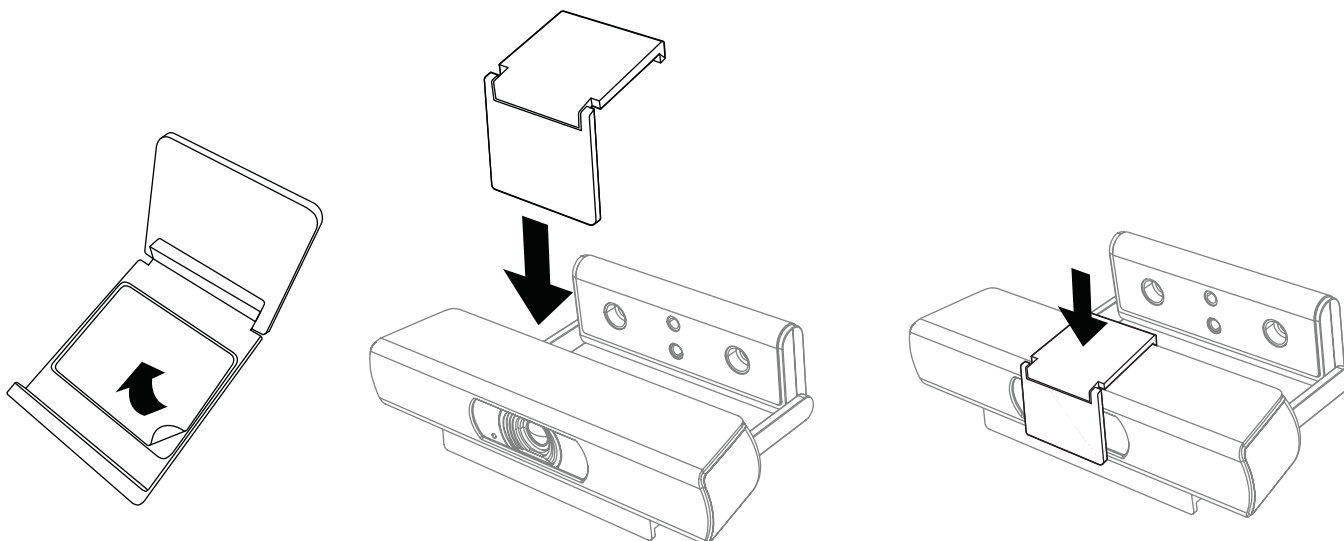
3. Monte la cámara en el otro montaje.

Rosca 1/4-20 UNC  
Se puede utilizar en varios soportes de montaje para cámaras



// NO RETIRAR //  
Tornillos en el bloque o en la cámara

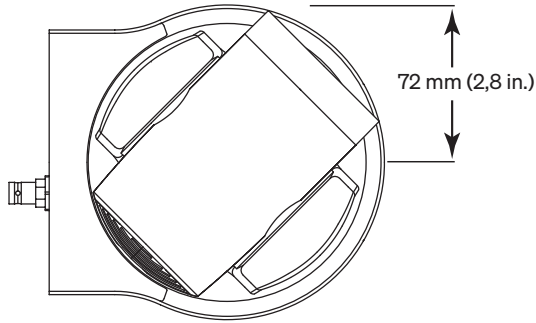
## Instalación de la cubierta de privacidad



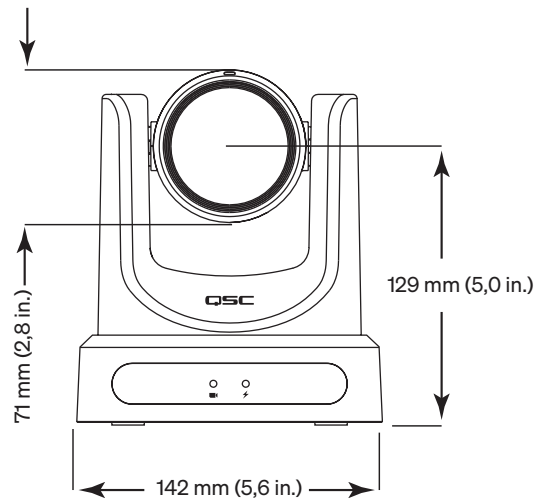
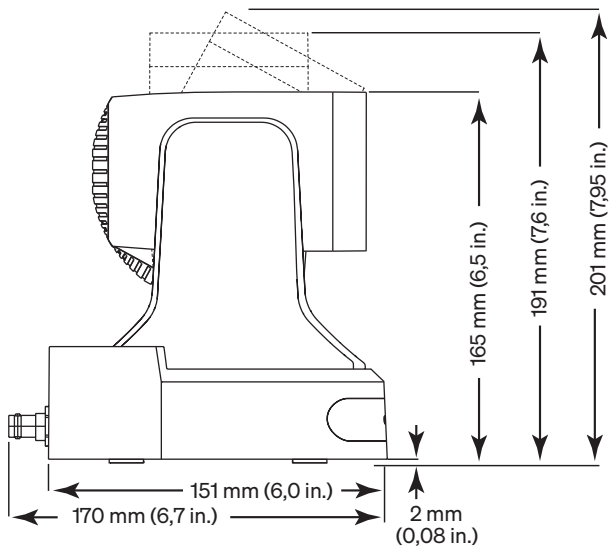
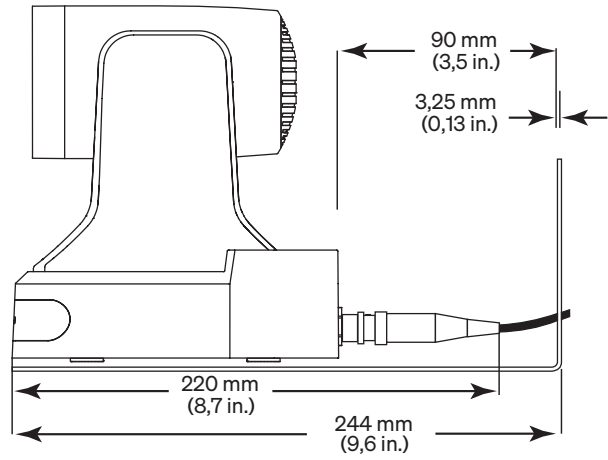
1. Retire el adhesivo.
2. Centre y fije la cubierta en la parte superior de la cámara.
3. Presione firmemente para fijar el adhesivo.

# Dimensiones de los esquemas

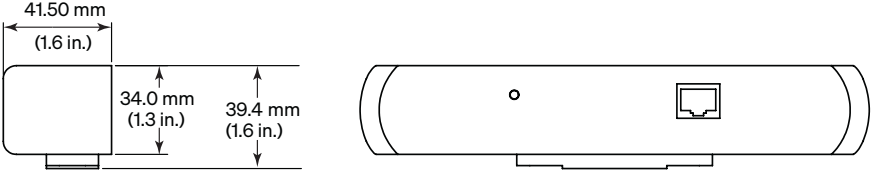
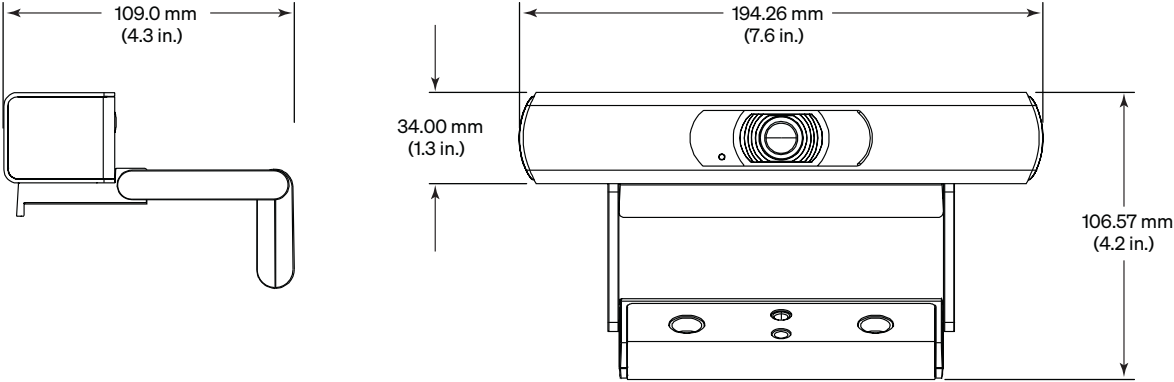
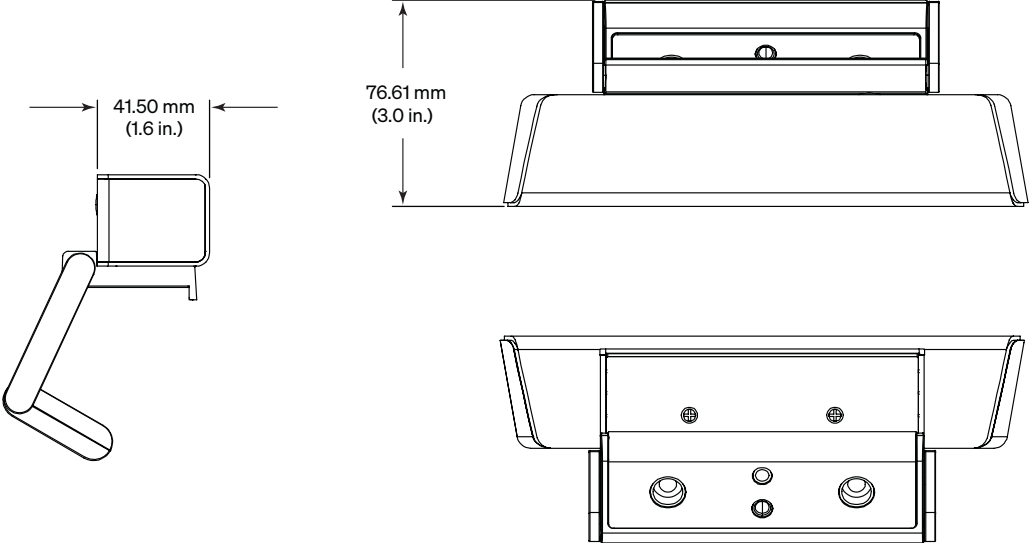
## PTZ NC-12X80 y NC-20X60



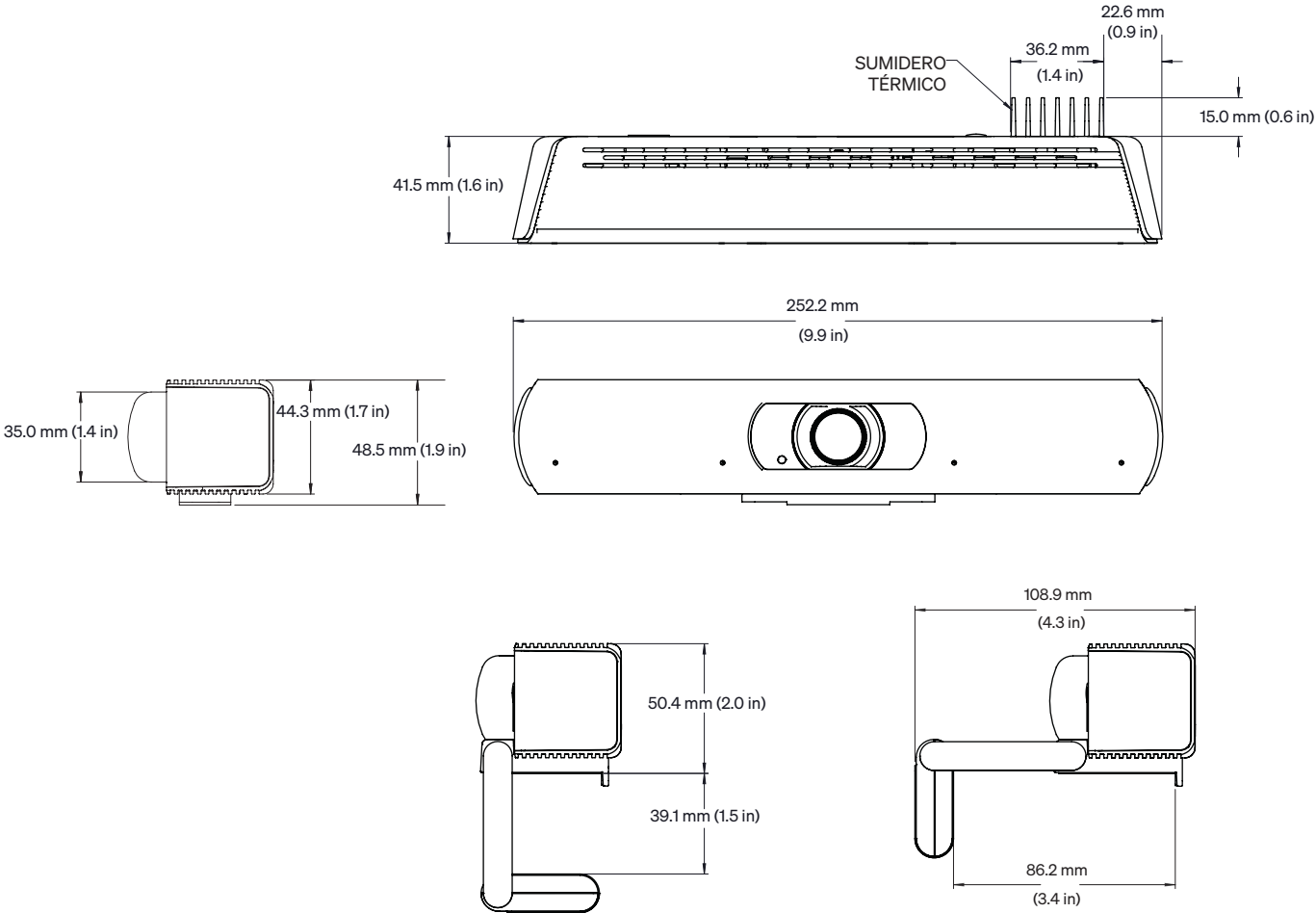
PTZ con tapa para lente



ePTZ NC-110



ePTZ NC-90-G2





## Base de conocimientos

Encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes, información sobre la resolución de problemas, consejos y notas sobre la aplicación. Enlace a políticas y recursos de asistencia, incluida la sección de ayuda de Q-SYS, software y firmware, documentos de productos, y vídeos de formación. Cree casos de asistencia.

[support.qsys.com](https://support.qsys.com)

## Atención al cliente

Consulte la página de Contacto en el sitio web de Q-SYS para obtener información sobre el servicio técnico y la atención al cliente, y en la que se indican los números de teléfono y los horarios de atención.

[qsys.com/contact-us/](https://qsys.com/contact-us/)

## Garantía

Para obtener una copia de la Garantía Limitada de QSC, visite:

[qsys.com/support/warranty-statement/](https://qsys.com/support/warranty-statement/)