

EIN FLEXIBLES, HYBRIDES ARBEITSUMFELD ERSCHAFFEN

GAMA Healthcare

GAMA Healthcare erschafft mit Q-SYS ein zukunftssicheres hybrides Arbeitsumfeld

Hertfordshire, UK

GAMA Healthcare ist der weltweit führende Lieferant für Infektionsschutzmittel für Krankenhäuser und hilft somit den Angestellten, ihre Arbeit zu verrichten und Leben zu retten. Da das Unternehmen sehr schnell wuchs, wurde eine neue Zentrale in Hertfordshire, Großbritannien, errichtet, um die Teams, Prozesse und Infrastruktur zu stärken. Das „infection prevention solution super hub“ (Spitzenzentrum für Lösungen zum Infektionsschutz) getaufte Gebäude wurde von Anfang an auf hybrides Arbeiten ausgelegt. Die moderne, offene Gestaltung sollte die Zusammenarbeit der verschiedenen Abteilungen fördern; deshalb war ein zukunftsweisendes AV-System eine essentielle Voraussetzung für den Erfolg des Projekts.



“ **Die Kombination der verschiedenen Technologien von Q-SYS ist perfekt. Durch das AV-System haben alle das Gefühl, sie wären im gleichen Raum.** ”

Dr. Guy Braverman

Mitgründer und CEO von GAMA Healthcare

Anforderungen

Gleiche Voraussetzungen für alle Teilnehmer

Das Unternehmen benötigte eine leistungsstarke, via Cloud verwaltbare Plattform, um die innovativen Visionen für das moderne Gebäude zu unterstützen und eine Fernsteuerung und -überwachung in Echtzeit zu ermöglichen. High-Impact Spaces wie der große Raum im Zentrum des Gebäudes sollten für Vollversammlungen der gesamten Belegschaft genutzt werden. Ein weiteres wichtiges Ziel war es, ein hybrides Arbeitsmodell umzusetzen und bei virtuellen Besprechungen gleiche Voraussetzungen für alle Teilnehmer zu bieten.



Optimale Qualität für Audio und Videokonferenzen

Das Audiosystem sollte die Interaktion der Personen vor Ort unterstützen und zugleich bei virtuellen Besprechungen dafür sorgen, dass alle das Gefühl haben, im gleichen Raum zu sein.



Intuitive Steuerung

Die Mitarbeiter benötigten eine intuitiv bedienbare Steuerung, um die Raumsysteme an die jeweiligen Anforderungen anzupassen, z.B., um nahtlos von einem Setup für Videokonferenzen zu einem BYOD-Setup zu wechseln.



Reibungslose Kommunikation

Das Unternehmen wollte die Ausfallzeiten der Systeme möglichst gering halten, um jederzeit die innovative Entwicklungsarbeit und flexible Kooperation der Mitarbeiter zu unterstützen.

Q-SYS sorgt für Skalierbarkeit

Das Team von GAMA Healthcare kooperierte mit dem AV-Anbieter Audiologic, der sich für Q-SYS entschied, um eine vollständig integrierte Audio-, Video- und Steuerungslösung zu schaffen. Zudem ermöglicht die Professional Tier Lizenz von [Q-SYS Reflect Enterprise Manager](#) die Fernsteuerung und -überwachung des Systems in Echtzeit. Ben Spurgeon, Senior Application Engineer bei Audiologic, erläutert die Design-Vision für GAMA Healthcare: „Das gesamte System basiert auf der Q-SYS Plattform. Die Lösung ist vollständig vernetzt; jeder Raum verfügt über dedizierte vernetzte Hardware mit Q-LAN und Dante Audio-over-IP. Dadurch ist das System sehr leicht skalierbar und sehr flexibel.“



Lösungen

Vollständig vernetztes, integriertes System

Zwei redundant ausgelegte Q-SYS Core 510i Prozessoren (nun erhältlich als [Q-SYS Core 610](#)) verwalten die Audio-, Video- und Steuerungssysteme für alle Besprechungs- und Kollaborationsräume sowie die Hintergrundbeschallung in den offenen Bereichen. Audiologic hat zudem mit Hilfe der [Q-SYS Designer Software](#) eine intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche (UCI) für den zentralen Bereich des Gebäudes erstellt, der ein Dual-Projection-System und Sprachübertragung umfasst und nebenbei auch für Town Hall Meetings genutzt wird. Über einen netzwerkfähigen [Q-SYS TSC](#) Touchscreen-Controller können die Anwender verschiedene Presets mit einem einzigen Tastendruck aufrufen. Wenn zum Beispiel der Raummodus ausgewählt ist, erfolgt die gesamte Raumsteuerung automatisiert, inklusive Leinwänden, Beamern, Kamerapositionen, Audio und Video.

Umfassende Steuerung per Knopfdruck

Für die CEOs wurde eine spezielle UCI erstellt, über die sich das gesamte AV-System steuern lässt. Die UCI kann auf dem netzwerkfähigen Q-SYS Touchscreen oder remote über einen Browser aufgerufen werden und ermöglicht zusätzlich die Steuerung der Hintergrundbeschallung mit dem Musik-Streaming-Service Perfect Octave. Die [Perfect Octave](#) Software läuft über ein Plug-in auf den Q-SYS Cores und ermöglicht das Abspielen von Musik ohne zusätzliche Hardware, Kabel oder Vernetzung.

Fernsteuerung und -überwachung in Echtzeit

Arbeitsumgebung lag, war eine unterbrechungsfreie Systemfunktion besonders wichtig. Das gesamte System wird cloudbasiert mit dem Q-SYS Reflect Enterprise Manager überwacht und verwaltet. Ben erläutert die Vorteile für das GAMA Team: „Mit dem Q-SYS Reflect Enterprise Manager können wir die Systeme steuern und aktualisieren, auf die UCIs zugreifen und Fehler beheben, ohne dass ein Support-Mitarbeiter vor Ort sein muss. Dank Echtzeit-Meldungen können wir im Support sehr proaktiv agieren und somit die Ausfallzeit für GAMA Healthcare auf ein Minimum reduzieren.“

Eine perfekte Kombination

Die innovative hybride Arbeitsumgebung bei GAMA Healthcare wird nun durch eine vollständig vernetzte Lösung unterstützt. Die leistungsstarken Q-SYS Cores schaffen multifunktionale, flexible Räume, die die Zusammenarbeit des gesamten Unternehmens fördern und zugleich eine intuitive Anwendererfahrung bieten. Durch die Kombination mit dem Q-SYS Reflect Enterprise Manager kann Audiologic remote auf das System zugreifen, um einen optimalen Support zu gewährleisten. „Die Kombination der verschiedenen Technologien ist perfekt“, kommentiert Dr. Guy Braverman, Mitgründer und CEO von GAMA Healthcare. „Vor kurzem hatten wir ein großes Town Hall Meeting im Hauptraum. Es waren zehn Remote-Teilnehmer dabei und fünfzig Teilnehmer vor Ort, und dank des AV-Systems fühlte es sich an, als wären alle zusammen im gleichen Raum.“



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexible, skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren und die native IT-Integration und standardbasierte Technologie zu liefern, die Kunden erwarten.

qsys.com

Q-SYS UK & Ireland Ltd.

Meadlake Place
Thorpe Lea Road
Egham, TW20 8BF

Tel.: 01932 639 6000
Außerhalb Großbritanniens
+44 1932 639 600